温水洗浄便座協議会事故情報

製品起因「B」及び「C」については「型式機種」・「社名」を掲載しておりません。※経済産業省及びNITEにて公表されているものについては、掲載しております。
事故の区分 …①死亡事故、②重傷病事故または後遺障害事故(●)、③一酸化炭素中毒事故、④火災(○)、⑤それ以外のもの(非重大事故)
被害の種類 …①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙、⑤けが・やけど
製品起因 … A 有、B 不明、C 誤使用(常識からはずれたものは除く)・その他(修理ミス等)
事故発生の原因…1.設計不良 2.製造不良 3.使用部品又は材料の不良 4.経年劣化 5.表示の不備 6.取扱説明書の不備 7.据付・工事の不良 8.その他

2011年12月26日
温水洗浄便座協議会

No.	事故発生日	製品の使用期間	品名	発生地域	事故内容	被害の種類	製品起因	事故原因	再発防止措置	社名	型式機種
197	2011/10	約20年	シート形	茨城県	温水洗浄便座の向かって右側の便座・便蓋・本体が溶損。	③	B	原因調査中	事故原因判明後に判断となるが、本機種は08年11月より注意喚起と不具合確認を実施	アイシン精機㈱	CW-530 (INAXブランド) (注意喚起対象機種)
196	2011/09	不明	便器一体形	徳島県	温水洗浄便座付近から発煙した。	②	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF975 (自主点検対象品)
195	2011/08	約31年	シート形	群馬県	当該製品が焼損し、周辺が汚損する火災が発生した。 事故以前より当該製品から漏水した状態で使用していた。	②	C	調査結果(製品内部の被水状態)より、故障(漏水)状態での継続使用による、電気部品の被水	措置は特に実施せず、市場の動向を注視する。	—	—
193	2011/04	約25年	シート形	北海道	温水洗浄便座本体の向かって右側の一部が変形、穴あき	③	C	お客様が使用の際温水タンクから微量に出る排水の蒸発残留物が25年の長期使用で排水路を閉塞させ水がこぼれリレーへ伝わったことと、原因不明のリレーケース割れが重なり、リレー内部へ水が浸入し発火したものと推定。	本現象に対しては特に処置は実施せず。(本機種は注意喚起と不具合確認を実施)	アイシン精機㈱	シャワートイレFⅢ (INAXブランド) (注意喚起対象機種)
192	2011/02	約19年	シート形	群馬県	一般家庭のトイレ内で火災が発生し、温水洗浄便座本体の向かって右側が焼損。	②	B	便座コードの被覆が何らかの要因で傷付き、そこへ尿などが掛かり芯線が腐食断線し、トラッキング現象により発火。被覆の傷付き原因は不明。	注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施	アイシン精機㈱	CW-101(㈱INAX) (注意喚起対象機種)
190	2011/01	23年	暖房便座	埼玉県	異常に気付き確認すると、トイレから発煙する火災が発生しており、当該製品及び周辺が焼損した。	②	その他	事故品調査の結果、製品が原因ではない事故であると判明した。	製品起因ではないので措置は実施せず。	—	—
189	2011/01	約10年	シート形	東京都	製品内の温風ファンキット内部が焦げ発煙、外郭に変形無し	④	C	経年劣化(尿、洗剤等により腐食)による部品故障と原因不明の誤作動が重なって発生したものと推定。	措置は特に実施せず、市場の動向を注視する。	アイシン精機㈱	CW-1051(株INAX)
188	2010/05	約8年	シート形	愛知県	半年前から週に1～2回焦げ臭がしていたが継続使用。メンテナンス時にスパークした。	④	C	焦げ臭は電源コネクタピン半田付け部の製造時の偶発要因による接触不良で発熱、発煙したと推定しており、スパークはメンテナンス時に該当部分に外的応力が掛かりショートしたものと推定。	措置は実施せず、市場の動向を注視する。	—	—
187	不明	20年	シート形	愛知県	温水洗浄便座の本体裏側から基板のコーティング剤が溶け出し、床面を汚損した。	①	その他	長年(約20年)ご使用いただくなかで、コントローラに搭載している電子部品が定常的に発する熱および環境湿度により、基板のコーティング剤が経年的に変色、溶融したもの。	措置は特に実施せず、市場の動向を注視する。	—	—
186	2010/09	約24年	暖房便座	長野県	異臭がしたため確認すると、当該製品の左側が焼損していた。5ヶ月ぶりに当該製品を使用し、当日朝から便座は暖かくなかった。約24年間使用。	②	C	経年劣化等が要因で故障したまま使い続けられたことで焼損に至ったと考えるが、原因特定までには至らなかった。	経年劣化(24年使用)と、故障状態での使用継続が原因であり、措置は実施せず、市場の動向を注視する。	アイシン精機㈱	CF-16AL(㈱INAX)
185	2010/08		シート形	鹿児島県	異臭がしたため確認すると、当該製品から発煙・出火する火災が発生しており、当該製品及び周辺が焼損した。	②	その他	消防署での立会調査の結果、温水洗浄便座が原因ではない事故であると判明した。	製品起因ではないので措置は実施せず。	—	—
184	2010/07	約11年	シート形	福岡県	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。	②	その他	消防署での立会調査の結果、温水洗浄便座が原因ではない事故であると判明した。	製品起因ではないので措置は実施せず。	—	—
183	2010/07	6年1ヶ月	シート形	北海道	量販店トイレにて温水洗浄便座の向かって左側の操作部溶損	②	A	コントロール基板製造工程で、コネクタピンにクラック発生。その後の市場修理の際、コネクタ部に無理な曲げ荷重を加え、コネクタピンが折損。コネクタ付近の基板から発熱、発火と推定	極めて稀な事象であり特に措置は実施せず、市場の動向を注視する。	アイシン精機㈱	CW-K31(㈱INAX)
182	2010/04	不明	シート形	東京都	部屋内が焦げ臭く、お客様がトイレを確認したら、発火・発煙していた。	②	その他	消防署での立会調査の結果、温水洗浄便座が原因ではない事故であると判明した。	製品起因ではないので措置は実施せず。	—	—

温水洗浄便座協議会事故情報

製品起因「B」及び「C」については「型式機種」・「社名」を掲載しておりません。※経済産業省及びNITEにて公表されているものについては、掲載しております。
事故の区分 …①死亡事故、②重傷病事故または後遺障害事故(●)、③一酸化炭素中毒事故、④火災(○)、⑤それ以外のもの(非重大事故)
被害の種類 …①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙、⑤けが・やけど
製品起因 … A 有、B 不明、C 誤使用(常識からはずれたものは除く)・その他(修理ミス等)
事故発生の原因…1.設計不良 2.製造不良 3.使用部品又は材料の不良 4.経年劣化 5.表示の不備 6.取扱説明書の不備 7.据付・工事の不良 8.その他

2011年12月26日
温水洗浄便座協議会

No.	事故発生日	製品の使用期間	品名	発生地域	事故内容	被害の種類	製品起因	事故原因	再発防止措置	社名	型式機種
181	2010/03	不明	シート形	広島県	温水洗浄便座から焦げたにおいがし、接続コードが焦げた。	③	B	長期使用(13年以上)により、便座コードに便座開閉による機械的ストレス及び尿やトイレ用洗剤による化学的ストレスが加わり、便座コードのヒーター接続線が断線、接触不良により異常発熱し被覆破壊により短絡したものと推定される。	他に同種事故発生の情報はなく、安全装置(電流ヒューズ)が作動し終息していることから、特に措置は実施せず、今後の市場動向を注視していく。	―	―
179	2010/01	21年	シート形	東京都	温水洗浄便座の向かって便座左側が溶損	②	B	便座コードの被覆が何らかの要因で傷付き、そこへ尿などが掛かり芯線が腐食断線し、トラッキング現象により発火。被覆の傷付き原因は不明	注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施	アイシン精機㈱	H1(㈱INAX) (注意喚起対象機種)
178	2009/12	約21年	シート形	埼玉県	使用者がトイレに入ったところ、発煙していることに気付き家屋のブレーカを遮断し、近所の電気店および消防署に連絡した。電気店店員が便座フタを開けると発火した。電気店店員が容器で水をかけ消火した。	②	B	何らかの液体が操作パネル付近から侵入して、液体が配線を伝わり基板に付着したことにより、絶縁低下を起こし、発煙、発火に至ったものと推定する。	原因特定には至らなかったので、今後の市場動向を注視していく。	日立化成工業㈱ (現 ㈱ハウステック)	HC-100
177	2009/12	約14年	便器一体形	岡山県	朝起きてトイレを見ると漏水していた。	②	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、 自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF975 (自主点検対象品)
176	2009/11	3年9ヶ月	シート形	秋田県	温水洗浄便座を1日2回数分間使用したところ、熱いとは感じず、夜になり臀部にかゆみを覚えため医師に診察を受けたところ、低温ヤケドと診断された。	⑤	B	現品の調査で温調に問題ない事、部品にも異常が認められない事より、製品の異常による事故では無いと判断	製品起因ではないため措置は実施せず。	―	―
175	2009/10	約9年	便器一体形	大阪府	使用中にタンク下方より発煙した。	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF970 (自主点検対象品)
173	2009/10	約27年	シート形	沖縄県	ブレーカーが落ち、トイレから煙が出ているのに気づき、トイレを確認したら製品から出火していた。	②	―	調査結果(製品内部の被水状態)より、故障(漏水)状態での継続使用による、電気部品の被水	措置は特に実施せず、市場の動向を注視する。	―	―
172	2009/10	約14年	シート形	北海道	当該製品を焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	②	B	調査中	―	―	―
171	2009/08	15年	便器一体形	長野県	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。	①	B	調査を実施したが、原因不明	原因不明であり、措置は実施せず、市場の動向を注意する。	―	―
170	2009/08	不明	便器一体形	宮崎県	温水洗浄便座の内部基板が発熱し、外部カバーにへこみができた。	③	A	温水洗浄便座の各種機能を作動させる基板上の温水洗浄用ポンプ制御用素子が、洗浄用ポンプ故障の際の過電流により、発熱し、発煙しました。 基板や本体カバーには難燃材を採用しているため、延焼に至ることはありません。	ﾎﾟﾝﾌﾟに電流ﾋｭｰｽﾞを追加。 平成20年12月17日新聞社告を行い、自主点検を実施。	㈱INAX	DV-215 (自主点検対象品)
169	2009/08	不明	シート形	新潟県	木造2階建て住宅のトイレ内において、換気扇と温水洗浄便座が焼損した。	①	その他	消防署の調査結果およびnite立会調査の結果、温水洗浄便座が原因ではない事故であると判明した。 (経済産業省の『平成22年度第1回製品事故判定第三者委員会』における審議の結果、「当該製品に溶融痕等の発火の痕跡が認められないことから、当該製品からの発火ではないものと推定」され、「製品起因による事故ではない(製品事故ではない)と判断され、同省の「製品安全ガイド」に公表している製品事故データベースより削除された。)	製品起因ではないので措置は実施せず。	―	―
168	2009/08	不明	シート形	東京都	水漏れしたまま使用していた温水洗浄便座からプラスチックを燃やしたようなにおいがし、気持ちが悪くなって嘔吐した。	⑤	B	内部部品から漏水した水により、電子部品が被水し、一時的に電子部品が発熱したもの。	措置は特に実施せず、市場の動向を注視する。	―	―
166	2009/07	不明	シート形	茨城県	民家2階トイレ内が焼損しており、温水洗浄便座も焼損。警察・消防では、延焼状況からトイレ右側の壁付近が発火源と推定しており、そこにはタバコ・灰皿・トイレットペーパーが入ったラックが設置されていた	②	その他	製品に発火原因は無いと判断 (便座コードのヒーター線に断線も無く、便座部のヒータ線及び基板にもショート痕は発見ない。内部部品も正常で配線についても発火源は認められなかった。)、(『平成22年度第1回製品事故判定第三者委員会』における審議の結果、「製品起因による事故ではない(製品事故ではない)」と判断され、同省の「製品安全ガイド」に公表している製品事故データベースより削除する」とされた。)	製品起因ではないため措置は実施せず。	―	―

温水洗浄便座協議会事故情報

製品起因「B」及び「C」については「型式機種」・「社名」を掲載しておりません。※経済産業省及びNITEにて公表されているものについては、掲載しております。
事故の区分 …①死亡事故、②重傷病事故または後遺障害事故(●)、③一酸化炭素中毒事故、④火災(○)、⑤それ以外のもの(非重大事故)
被害の種類 …①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙、⑤けが・やけど
製品起因 … A 有、B 不明、C 誤使用(常識からはずれたものは除く)・その他(修理ミス等)
事故発生の原因…1.設計不良 2.製造不良 3.使用部品又は材料の不良 4.経年劣化 5.表示の不備 6.取扱説明書の不備 7.据付・工事の不良 8.その他

2011年12月26日
温水洗浄便座協議会

No.	事故発生日	製品の使用期間	品名	発生地域	事故内容	被害の種類	製品起因	事故原因	再発防止措置	社名	型式機種
165	2009/06	12年6ヶ月	シート形	東京都	トイレに入ったところ、製品からの発煙に気付いた。	④	その他	漏れた水により抵抗器が発熱しポッティングの一部が溶融	措置は特に実施せず、市場の動向を注視する。	TOTO㈱	TCF740
164	2009/05	約9年	便器一体形	福井県	帰宅された際にトイレから焦げ臭いがした。	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF975L (自主点検対象品)
163	2009/05	約20年	シート形	愛知県	温水洗浄便座の向かって右側の便座・便蓋・本体が溶損。	③	B	便座コードの被覆が何らかの要因で傷付き、そこへ尿などが掛かり芯線が腐食断線し、トラッキング現象により発火。被覆の傷付き原因は不明。	注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施	アイシン精機㈱	CW-530(㈱INAX) (注意喚起対象機種)
162	2009/04	27年	シート形	東京都	トイレ内からの発煙に気付きコンセントを抜きコップ2杯の水を本体に掛けた。	②	C	故障(漏水)継続使用による、電気部品の被水	誤使用のため特に措置は実施せず、市場の動向を注視する。	—	—
161	2009/03	13年3ヶ月	シート形	北海道	トイレから焦げ臭い臭いがし、温水洗浄便座にヒビが入って一部が焦げていた。	③	C	便座が割れた状態で使用を継続された事により便座ヒータ線が微接触状態となったことによるもの。	使用起因による故障状態での使用継続が原因であり、措置は実施せず、市場の動向を注視する。	—	—
160	2009/02	5年	便器一体形	愛知県	温水洗浄便座の内部基板が発熱し、外部カバーの一部がへこんだ。	③	A	温水洗浄便座の各種機能を作動させる基板上の温水洗浄用ポンプ制御用素子が、洗浄用ポンプ故障の際の過電流により、発熱し、発煙しました。 基板や本体カバーには難燃材を採用しているため、延焼に至ることはありません。	ﾎﾟﾝﾌﾟに電流ﾋｭｰｽﾞを追加。 平成20年12月17日新聞社告を行い、自主点検を実施。	㈱INAX	DV－217 (自主点検対象品)
159	2009/01	8年8ヶ月	便器一体形	鳥取県	就寝中、トイレで目が覚めたときに事故を発見。	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF970L (自主点検対象品)
157	2008/11	約8年	便器一体形	岐阜県	異臭がした為、発煙に気付いた。	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF975L (自主点検対象品)
156	2008/09	15年8ヶ月	シート形	北海道	温水洗浄便座の一部が焦げ、便器部分に煤が付着した。	③	C	便座が割れた状態で使用を継続された事により便座ヒータ線が微接触状態となったことによるもの。	使用起因による故障状態での使用継続が原因であり、措置は実施せず、市場の動向を注視する。	—	—
155	2008/04	12年	シート形	大阪府	温水洗浄便座の便座部に接続した配線の一部が焼損した。	②	B	便座部に接続した配線が断線したことにより、スパークが発生した。被覆部が焼損したものと考えられるが、使用状況が不明であるため、原因の特定はできなかった。	事故原因が不明であるため、措置は実施しないが、今後、市場動向を注視したい。	—	—
154	2007/04	約13年	シート形	群馬県	温水洗浄便座から煙が出た。	④	A	電子部品(10Aﾋｭｰｽﾞ)取付部分の半田不良	措置は実施せず、市場の動向を注意する。	TOTO㈱	TCF471
153	2007/02	約11年	便器一体形	奈良県	製品への電源が入らず、焦げ臭い臭いがした。	④	B	長期間使用においての、何らかのストレスによる製品内部の電子部品の劣化が想定されるが、原因不明。 (NITEの事故情報収集制度における事故情報の調査結果(平成21年1～3月調査終了分)において、経年劣化の事故と判断された。)	原因不明であり、措置は実施せず、市場の動向を注意する。	TOTO㈱	TCF920F＃SC1
152	2008/11	13年11ヶ月	シート形	京都府	温水洗浄便座から焦げ臭い臭いがした。	④	B	内部部品の漏水により、電子部品が被水し、発熱に至ったもの。	措置は特に実施せず、市場の動向を注視する。	—	—
151	2008/10	不明	シート形	新潟県	当該製品を使用したところ、便座で火傷を負った。	⑤	その他	下半身の温度感覚がない方の専用トイレであり、製品の故障及び、便座温度異常の状況に気付かれないまま使用を継続されたことによるもの。 (『平成22年度第5回製品事故判定第三者委員会』における審議の結果、使用者は、当該製品の便座の温度が高くなっていることに気付かずに長時間使用を継続していた。便座の溶着部(着座部の内側)が衝撃等で破損し、内部にある温度制御用の部品(サーミスタ)が湿気等の影響で故障状態であった。便座の温度測定の結果、最高温度は54℃であり、通常(最大調整時38℃)より高くなっていた。事故原因は、使用者が、便座の温度が高くなっていることに気付かずに使用したため、低温火傷を負ったものと推定される。 なお、温度制御用部品の故障の原因は、衝撃等により便座の溶着部に隙間が生じ、長期間使用(約10年)によって内部に浸入した湿気等が影響したものと考えられた。また、取扱説明書には「低温やけどのおそれがあるため、病気の方等に対して便座つまみを「切」にする」旨、記載されていた。以上から、製品起因による事故ではないと判断され、同省HP内の『製品安全ガイド』に公表している製品事故データベースより削除された。)	今回の事故は、複合的な原因により発生した事故であり、過去に同様の事例もなく、極めて稀な事故であると判断している為、生産品への措置は特に実施せず、市場の動向を注視する。	TOTO㈱	TCF781
150	2008/10	4年	便器一体形	東京都	当該製品の一部が発煙・本体カバーの一部が溶けた。	②	A	温水洗浄便座の各種機能を作動させる基板上の温水洗浄用ポンプ制御用素子が、洗浄用ポンプ故障の際の過電流により、発熱し、発煙しました。 基板や本体カバーには難燃材を採用しているため、延焼に至ることはありません。	ﾎﾟﾝﾌﾟに電流ﾋｭｰｽﾞを追加。 平成20年12月17日新聞社告を行い、自主点検を実施。	㈱INAX	DV-216H (自主点検対象品)

温水洗浄便座協議会事故情報

製品起因「B」及び「C」については「型式機種」・「社名」を掲載しておりません。※経済産業省及びNITEにて公表されているものについては、掲載しております。
事故の区分 …①死亡事故、②重傷病事故または後遺障害事故(●)、③一酸化炭素中毒事故、④火災(○)、⑤それ以外のもの(非重大事故)
被害の種類 …①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙、⑤けが・やけど
製品起因 … A 有、B 不明、C 誤使用(常識からはずれたものは除く)・その他(修理ミス等)
事故発生の原因…1.設計不良 2.製造不良 3.使用部品又は材料の不良 4.経年劣化 5.表示の不備 6.取扱説明書の不備 7.据付・工事の不良 8.その他

2011年12月26日
温水洗浄便座協議会

No.	事故発生日	製品の使用期間	品名	発生地域	事故内容	被害の種類	製品起因	事故原因	再発防止措置	社名	型式機種
149	2008/10	不明	暖房便座	大阪府	消防署より「パチンコ店男子トイレにて、火災が発生。現場に、暖房便座が設置されていた。」との連絡が入る。	②	その他	消防署から説明いただいた状況及び写真より「製品外要因」と判断。niteの調査結果からも、製品からの異常は確認されなかった。(平成20年度第4回製品事故判定第三者委員会で、「当該製品からの出火の痕跡はなく、事故当時、便座ヒーター部は通電していなかったことから、製品から出火した事故ではないと判断した。」とされた。	製品起因ではないので措置は実施せず。(平成20年度第4回製品事故判定第三者委員会で、「製品起因による事故ではないと判断した案件」とされた。)	―	―
148	2008/09	18年	シート形	熊本県	トイレ窓からの黒い煙を見つけトイレ扉を開けたところ、製品から出火しており施主が消し止めた。	②	B	消防署との合同調査を実施したが、原因特定に至らなかった。	注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施	アイシン精機㈱	CW-531(㈱INAX) (注意喚起対象機種)
147	2008/08	3年10ヶ月	シート形	沖縄県	・当日午前4時頃、トイレに行った時は問題なし。午前5時頃に犬が吼えて発火に気付き自分で消火した。その後、消防へ連絡し消防が現場検証した。 ・人的被害はなし。トイレ換気扇、便座が損傷、1階室内、2階階段が煤による汚損。	①	C	和式便器に市販のアタッチメントを載せ、その上に製品を設置して使用していたが、固定はしておらず、便座がぐらぐらしている状態だったため、電源コードがアタッチメントと製品との間に挟まり、電源コードが擦れ、コードが損傷、短絡を起こした。	製品起因ではないため、措置は実施しません	-	-
146	2008/08	6年7ヶ月	便器一体形	大分県	本体より発煙したとのことで連絡が入る。メンテナンスが訪問し、発煙跡を確認。	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF945L (自主点検対象品)
144	2008/07	約18年	シート形	愛知県	家人がトイレから出火しているのに気付き、消防署へ連絡するとともに水をかけ消火した。器具本体の一部が焼損し、トイレ内が煤で汚損された。	②	B	発火箇所は制御基板の温水ヒータ接続端子部と推定するが、原因は不明。	原因特定には至らなかったので、今後の市場動向を注視していく。	―	―
143	2008/06	不明	便器一体形	岡山県	二階で寝ていて、異臭に気付いた。翌日、販売会社よりメンテナンス窓口に連絡が入る。	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF960 (自主点検対象品)
142	2008/06	18年	シート形	愛媛県	トイレ扉を開けたところ、トイレ内が煤で真っ黒で、温水洗浄便座の焼損が認められたが、自然鎮火していた。	②	B	便座コードの被覆が何らかの要因で傷付き、そこへ尿などが掛かり芯線が腐食断線し、トラッキング現象により発火。被覆の傷付き原因は不明。	注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施	アイシン精機㈱	CW-531(㈱INAX) (注意喚起対象機種)
141	2008/05	2年	シート形	大阪府	４歳の男児が用を足した後、お尻がはまり込んだ状態から勢いよく便座から飛び降りた拍子に、便座内側前部で局部を挟み込んでケガをした。	⑤	C	怪我の原因は、強く押付けた状態からずらす事で起こった挫創、裂創と判断します。(平成20年度第3回製品事故判定第三者委員会で、「確認の結果、重大製品事故でなかった案件」とされた。)	製品起因ではないため措置は実施せず、市場動向を注視する。	―	―
140	2008/05	19年	シート形	宮崎県	トイレに行くと当該製品の本体左袖部の前面が焦げ、トイレ内が煤けていた。	②	B	左袖部の樹脂ケースが、長年の使用の中で劣化して破損し、その破損箇所より塩素系洗剤もしくは尿が浸入し、かつ、ケース底の水抜き穴が虫かほこり等で閉塞されていたため、浸入した液体がプリント基板下部の乾燥用トライアックまで固着・蓄積したためにトラッキングが発生して、発煙・発火に至ったものと推定する。(平成20年度第5回製品事故判定第三者委員会における審議の結果、「事故品は一部焼損している部分があるが、残存する外郭ケースには隙間やひび割れ等は確認されなかった。また、同等品による再現試験(注水試験)でも水の浸入はみられなかったため、外郭ケース内に洗剤や尿が浸入した原因の特定には至らなかった。」とされた。)	経年劣化によるケース破損と、塩素系洗剤または尿の浸入、かつ、水抜き穴の閉塞という複合要因であることと、乾燥用トライアックは着座したときだけ、電圧印加される回路構成であるため、極めて稀な事象であると判断し、特に措置は実施しない。	松下電器産業㈱ (現パナソニック㈱)	DL-153
139	2008/04	7.5年	暖房便座	高知県	老人ホームに設置している暖房便座で、入居者が暖房便座を使用。再び介護者が便座に座らせる際、太もも裏側に水泡を発見。	⑤	B	回収現品の不具合再現試験・各部品調査において異常は認められなかった。(平成20年度第4回製品事故判定第三者委員会」で「調査の結果、介護者は、短時間で当該製品に接触していた部分を火傷したとしているが、製品の温度制御に異常は認められず、誤作動をすることもなかったことから、製品に起因する事故ではないと判断した。」とされた。)	原因が不明のため、市場動向を注視していきます。(平成20年6月6日の経済産業省「消費生活用製品の重大製品事故に係る公表」にて、「製品起因か否かが特定できていない事故」として公表されたが、「平成20年度第4回製品事故判定第三者委員会で、「製品に起因する事故ではないと判断する案件」とされた。)	―	―
138	2008/04	8年3ヶ月	便器一体形	宮城県	夜、お嬢様が使用しようと思い、トイレを開けたら煙が出ていた。直ぐにコンセントを抜き、翌日自主点検センターのフリーダイヤルに連絡した。	④	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF945L (自主点検対象品)

温水洗浄便座協議会事故情報

製品起因「B」及び「C」については「型式機種」・「社名」を掲載しておりません。※経済産業省及びNITEにて公表されているものについては、掲載しております。
事故の区分 …①死亡事故、②重傷病事故または後遺障害事故(●)、③一酸化炭素中毒事故、④火災(○)、⑤それ以外のもの(非重大事故)
被害の種類 …①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙、⑤けが・やけど
製品起因 … A 有、B 不明、C 誤使用(常識からはずれたものは除く)・その他(修理ミス等)
事故発生の原因…1.設計不良 2.製造不良 3.使用部品又は材料の不良 4.経年劣化 5.表示の不備 6.取扱説明書の不備 7.据付・工事の不良 8.その他

2011年12月26日
温水洗浄便座協議会

No.	事故発生日	製品の使用期間	品名	発生地域	事故内容	被害の種類	製品起因	事故原因	再発防止措置	社名	型式機種
137	2008/04	19年	シート形	千葉県	2階トイレより出火しているのを発見し、水で消火した。	②	C	便座のヒンジピンが脱落し、使用を続けていたため、便座コードに無理な力がかかり、断線、トラッキングにより発火したと推定。	注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施	アイシン精機㈱	シャワートイレH1 (㈱INAX) (注意喚起対象機種)
136	2008/04	不明	シート形	兵庫県	トイレに行くと煙が充満しており、出火したため消火した。	②	C	製品が故障した状態で、異常な使用を継続した為と想定される。	特に措置は実施せず、市場の動向を注視する。	―	―
135	2008/04	1年9ヶ月	シート形	東京都	当該製品のプラグが焼損する火災が発生した。コンセントとプラグ部分のトラッキングの可能性あり。	③	C	調査の結果、事故原因は「トラッキング」である。	製品起因ではないと思われるため措置は実施せず。	―	―
134	2008/03	17年	暖房便座	岩手県	・調子が悪かったがどうにかトイレに座った後、意識を失った。気がつくと臀部が熱いと思ったが、体が動かなくてしばらくそのままだった。一度と二度の火傷と診断された。暖房の設定温度は「強」でご使用。	⑤	C	温度設定が「強」の状態で、なおかつ意識を失って長時間座られていたため、低温やけどされたと考えます。現品を調査した結果、機器には異常はありませんでした。 (平成21年度第2回製品事故判定第三者委員会で、「調査の結果、当該製品に異常は認められなかった。使用者が当該製品を使用中に意識を失い長時間接触していたため、低温火傷を負ったもの判断した。」とされた。)	製品起因ではないため措置は実施せず。 (平成21年度第2回製品事故判定第三者委員会で、「製品起因であるか否かが特定できていない事故として公表したものの、製品に起因する事故ではない(製品事故ではない)と判断する案件」とされた。)	―	―
133	2008/01	不明	便器一体形	福岡県	2008年1月9日午前8時頃、2階のトイレから黒煙が発生。お客様が、すぐに電源を抜き止水栓も締められた。	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF970 (自主点検対象品)
131	2007/07	8年	暖房便座	茨城県	電気便座を低温設定にして使用していたところ、便座が異常に熱くなった。	-	B	現場調査を行ったが、現象は再現しなかった。現品を持ち帰り10日間通電放置、また環境温度を変化させて数日間通電放置したが、いずれの場合も異常な温度上昇は確認できなかった。	原因特定には至らなかったので、今後の市場動向を注視していきます。	―	―
130	2007/03	3年	シート形	香川県	温水洗浄便座の具合が悪いので取り外して、電源コンセントを入れたままにしていたところ、異臭がして発煙した。	④	C	被害者が事故品の水を抜き、取り外して立てたままの状態で電源コンセントを入れたために、温水タンクの水位を検出するフロートスイッチが入った状態になった。そのために、温水用ヒータが通電状態になり、その過熱により温水ヒータの取付部分が溶解し異臭及び発煙に至ったものと推定される。 なお、取扱説明書には、「必ず差込みプラグを抜いてから手入れする。」旨記載されている。	被害者の不注意とみられる事故であるため、措置はとらなかった。	―	―
129	2006/12	16年	シート形	岐阜県	温水洗浄便座の電源プラグをコンセントに差したところ、便座から発煙と異臭がした。	②	B	長期間使用においての、何らかのストレスによる製品内部の電子部品の劣化が想定されるが、原因不明。	原因不明であり、措置は実施せず、市場の動向を注意する。	―	―
128	2006/07	2年8か月	シート形	富山県	温水洗浄便座を使用中に洗浄ボタンを押したところ、熱湯が出て肛門に火傷を負った。	⑤	B	内部に異常は確認できず、正常に作動し、機械式の安全装置も正常に作動することから、原因の特定はできなかった。	事故原因が不明であるため、措置はとれなかった。 なお、今後開発していく商品に関して、安全性向上を目的として更なる製品改良・品質改善の検討に取り組む。	―	―
127	2008/02	不明	シート形	福島県	温水洗浄便座の電源プラグを差込んでいるコンセント部から発火した。 ・温水洗浄便座の電源プラグと壁コンセントとその周囲の壁、床の一部が焦げた。 ・お客様自身で消火し消防へ通報したとのこと。	③	C	＜2月15日 当社から消防に確認した結果＞ ・火災の原因は、トラッキング現象によるもので製品に起因するものではないとのこと。 (平成20年度第3回製品事故判定第三者委員会で、「製品起因であるか否かが特定できていない事故として公表したものの、製品に起因する事故ではないと判断する案件」とされた。)	製品起因ではないため措置は特に実施しない。 (平成20年度第3回製品事故判定第三者委員会で、「調査の結果、当該製品の電源プラグとコンセント付近に水分や洗剤等が付着したことによるトラッキング現象」と判断された。)	―	―
126	2007/10	13年9ヶ月	シート形	兵庫県	お客様がトイレに入ったとき、製品から発煙している事に気付き、消防署へ通報した。	④	B	長期間使用においての、何らかのストレスによる製品内部の電子部品の劣化が想定されるが、原因不明。	原因不明であり、措置は実施せず、市場の動向を注意する。	―	―
125	2008/01	約10年	シート形	熊本県	温水洗浄便座からプラスチックが溶けるような臭いがした。内部の制御基板のコンデンサー付近が焦げていた。	④	B	偶発不良(→経年劣化) コネクタ部のはんだクラックに起因するスパークによる局部発熱により、プリント基板、コネクタ部(樹脂部)が焦げた。	特に実施せず。生産を中止しているため、措置は実施せず。他製品のへの波及も無いと判断。	アサヒ衛陶㈱	DLS－64－BG
124	2008/01	不明	便器一体形	兵庫県	製品外郭変形・変色	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF945L (自主点検対象品)
123	2008/01	約4年	シート形	熊本県	煙の充満と臭いに気付きトイレの中を確認すると製品が焼損し、ほぼ鎮火した状態であった。	①	C	事故品の調査結果および再現試験結果から、製品からの発火要因はないと判断。	製品起因ではないため措置は実施せず。	TOTO㈱	TCF631
122	2007/11	8年	便器一体形	兵庫県	製品外郭変形	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF975 (自主点検対象品)
121	2007/11	7年8ヶ月	便器一体形	石川県	製品外郭変形	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF965L (自主点検対象品)

温水洗浄便座協議会事故情報

製品起因「B」及び「C」については「型式機種」・「社名」を掲載しておりません。※経済産業省及びNITEにて公表されているものについては、掲載しております。
事故の区分 …①死亡事故、②重傷病事故または後遺障害事故(●)、③一酸化炭素中毒事故、④火災(○)、⑤それ以外のもの(非重大事故)
被害の種類 …①拡大被害、②製品焼損、③焦げ・変形・変色、④内部過熱による、軽微な発煙、⑤けが・やけど
製品起因 … A 有、B 不明、C 誤使用(常識からはずれたものは除く)・その他(修理ミス等)
事故発生の原因…1.設計不良 2.製造不良 3.使用部品又は材料の不良 4.経年劣化 5.表示の不備 6.取扱説明書の不備 7.据付・工事の不良 8.その他

2011年12月26日
温水洗浄便座協議会

No.	事故発生日	製品の使用期間	品名	発生地域	事故内容	被害の種類	製品起因	事故原因	再発防止措置	社名	型式機種
120	2007/11	23年	シート形	広島県	家人が異音に気付きトイレで発火を確認、家人が消化。	②	C	便座ゴム足が取れていた状態で使用されたことにより、便座ヒンジ部に負荷が掛かりヒンジが破損し。便座コードに無理な力がかかり、断線、トラッキングにより、発火したと推定。	注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施	アイシン精機㈱	CW-CⅡF(㈱INAX) (注意喚起対象機種)
119	2007/09	2年	便器一体形	秋田県	パチンコ店のトイレで出火を確認	①	C	外部からの付け火と推定 (平成20年度第3回製品事故判定第三者委員会で、「調査の結果、製品内部からの発火の痕跡は認められなかった」とされた。)	製品起因ではないため、措置は実施せず。	―	―
118	2007/10	不明	便器一体形	栃木県	製品外郭変形	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF975 (自主点検対象品)
117	2007/10	6年10ヶ月	便器一体形	山形県	製品外郭変形	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF970 (自主点検対象品)
115	2007/09	約6年	便器一体形	静岡県	製品外郭変形	③	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF975L (自主点検対象品)
114	2007/08	7年5ヶ月	便器一体形	青森県	製品から発煙。	④	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF960 (自主点検対象品)
113	2007/06	6年7ヶ月	シート形	富山県	家に入ったら焦げ臭いにおいがし、2階のトイレの温水洗浄便座のノズルの先端が黒く焦げていた。	③	C	事故品の調査結果から、製品からの発火要因はないと判断。	製品起因ではないため措置は実施せず。	―	―
112	2007/06	19年	シート形	兵庫県	掃除のため温水洗浄便座の便座を上げたところ、便座コードから「パチッ」と音がして発煙。	④	C	便座固定用の挿入ピンが脱落で使用された事により、便座コードに引っ張りや捻りの応力が加わって断線し、発煙に至ったと推定。	製品起因ではないため措置は実施せず、市場動向を注視する。	―	―
111	2007/06	不明	シート形	大阪府	トイレからの異臭に気付き、施主が消火。	①	B	便座コードの被覆が何らかの要因で傷付き、そこへ尿などが掛かり芯線が腐食断線し、トラッキング現象により発火。被覆の傷付き原因は不明。	注意喚起対象機種につき新聞に注意喚起広告を掲載し、無償の不具合確認を実施	アイシン精機㈱	CW-531(㈱INAX) (注意喚起対象機種)
110	2007/06	約4年	シート形	福岡県	温水便座洗浄便座のノズル先端付近が溶けていた。	③	C	溶けていたノズル付近には過熱する可能性のある充電部、部品などは全くなく、外部からの熱によるものと判断。 (NITE九州も同判断でお客様へ説明し、完了)	製品起因ではないため、措置は実施せず。	―	―
109	2007/06	7年1ヶ月	便器一体形	新潟県	製品から発煙。	④	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF970L (自主点検対象品)
108	2007/05	不明	便器一体形	山口県	製品から発煙。	④	A	特定の時期に生産された温水ヒータ用コネクタ端子のメッキの密着の低下と製品の振動による、トラッキング現象。	新聞社告を行い、自主点検を実施。	TOTO㈱	TCF970L (自主点検対象品)
107	2006/06	5年6ヶ月	シート形	島根県	飲食店において、従業員の方がお店に入った時に、火災に気付き消防署へ連絡。	①	C	事故品の調査結果および再現試験結果から、製品からの発火要因はないと判断。	製品起因ではないため措置は実施せず。	―	―
106	2005/12	10年2ヶ月	シート形	栃木県	2FでTVを見ていたお客様が、焦臭いにおいに気付き、2Fのトイレを確認したところ、温水洗浄便座が焼損していた。	①	C	事故品の調査結果から、製品からの発火要因はないと判断。	製品起因ではないため措置は実施せず。	―	―